

提案No.2024002

受付日：令和6年4月15日

所管課：総務課（情報通信協会）

提案件名	情報TVでのバス時刻表の見方について
内容 (要約)	<p>情報で、バスの時刻を調べる際に路線を変更して調べようとする、「赤」戻る ボタンでは反応せず、「青」トップへ ボタンで再度バス時刻表を押さないとならず、いちいち面倒です。</p> <p>「赤」戻る ボタンで変更できるように改善していただきたく提案します。</p>
回答	<p>ご指摘の内容を確認致しましたところ、おっしゃる通り、「赤」ボタンでは画面の移動が出来ない状態になっておりました。</p> <p>当協会では把握が出来ておらず、長期間に渡りお手数をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>つきましては、保守業者へ連絡し、「赤」ボタンで一覧へ戻るよう対応を依頼しました。お待たせして申し訳ございませんが、対応が完了するまでは、リモコンの「戻る」ボタンでの代用が可能な場合「戻る」ボタンを押していただくか、トップに戻ってのご利用をお願い申し上げます。</p>