

奥出雲町 LINE 公式アカウント運用方針

1. 目的

奥出雲町LINE公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）は役場からのお知らせや防災情報など、町民の暮らしに必要な情報発信をより円滑に行うことを目的とします。本方針は当アカウントの運用に関する事項について定めます。

2. 運用方針

当アカウントを通じて情報発信を行うにあたり、利用者に誤解や混乱を生じさせないよう運用方針を定めます。

当アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、原則として返信等は行わず、意見・問い合わせ等については「奥出雲町ホームページお問い合わせフォーム（<https://www.town.okuizumo.shimane.jp/inquiryform.html>）」や、当アカウントを通じて行うアンケートにおいて受け付けます。

ただし、運用担当者が各種SNSの特性を踏まえ、前述の目的に沿った内容と判断したものについては返信等を行う場合があります。

3. 運用方法

（1）発信する情報

奥出雲町役場からのお知らせや防災情報、ごみ出し情報など、町の暮らしに関わる情報、且つ運用担当者が当アカウントの特性を踏まえ、前述の目的に沿った効果が期待できると判断した情報。

（2）アカウント情報

アカウント名：「@okuizumo」（奥出雲町）

URL：<https://page.line.me/okuizumo>

（3）運用管理者 総務課長

（4）運用担当者 総務課職員

4. 対応時間

原則として平日12時に運用担当者が必要に応じて投稿します。なお、必要に応じてこの時間以外にも投稿する場合があります。

5. 禁止行為

当アカウントの運用において、投稿内容に関係のないコメントや下記事項に該当すると判断した場合は、断りなくコメント等の削除又はアカウントのブロック等を行う。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当省または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他の利用者、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・奥出雲町の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・奥出雲町の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 著作権等

- (1) 当アカウントに掲載している情報等（文章、写真、イラスト、動画を含む）に関する著作権は奥出雲町に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について「私的使用の為の複製」や「引用」等著作権法上認められた行為を除き、奥出雲町に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は必ず出所を明示してください。

7. 免責事項

- ・当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期していますが、町は利用者が当アカウントの情報をういて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・町は、利用者により投稿された当アカウントに対する「いいね」や「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・町は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は町に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、町に対して著作権等行使しないことに同意したものとします。
- ・町は、当アカウントの内容を予告なく変更することがあります。
- ・町は、当アカウントの運用方針・運用方法について予告なく見直し又は中止をすることがあります。