

安心・安全な生活サポート 全国に先駆け・注目される テレビ電話サービスを開始！

奥出雲町では、他の市町村と同様に、過疎化・少子高齢化に伴い、福祉・医療サービスの需要拡大、高齢者の安否確認等が行政の大きな課題となっています。

本町ではいち早く、平成19年12月に町内全世帯を結ぶ、全長800kmの光ファイバー網が完成し、今年度から2ヵ年間、総務省の「地域ICT利活用モデル構築事業」の新規採択を受け(全国で13事業)、超高速光ファイバー網を活用した、テレビ電話による支援サービス事業を進めてきました。

今年度は、町内の高齢者世帯や民生委員宅、公共施設(警察、消防署など)、商店などへ、多機能テレビ電話端末を約750台、役場内にはコールセンターを設置し、高齢者の地域での見守りや生活日用品の注文、健康相談などに活用できるようになりました。

今後は、このサービスが高齢者や関係機関の生活の一部となるように、また医療機関と連携しながら、在宅医療サービスの充実に努めて参ります。



操作はとっても簡単・便利

稼働したテレビ電話「万事万端」は、高画質・大画面(10.4インチ)の多機能テレビ電話で、タッチパネル操作により、高齢者の方にも簡単に操作できます。

コールセンターや登録されている相手(ご家族・民生委員宅)、公共機関(病院・警察など)、商店とのテレビ電話による会話はもちろん、バスの時刻表やごみ収集日といった生活関連情報も見ることができます。

高齢者の方の見守り

テレビ電話を使い、お互いの顔を見ながら会話が出来ます。映像が写ることで、安心感や親近感が生まれます。さらに、タッチパネル機能を活用して、手書き会話もできるため、耳の不自由な方との意思疎通もできます。

また、遠く離れた町外のご家族とテレビ電話を通じて顔を見ながら会話ができます。

生活支援サービス

商店などに設置されたテレビ電話と通話することにより、商店に行かなくても、日用品や食料品などを購入することができます。

実際に映像を見て、店員さんと話ができるため、どの商品が欲しいか一目でわかり、間違ったものを注文しなくて済みます。また、会話をしながらできるため、買い物がより楽しくなります。

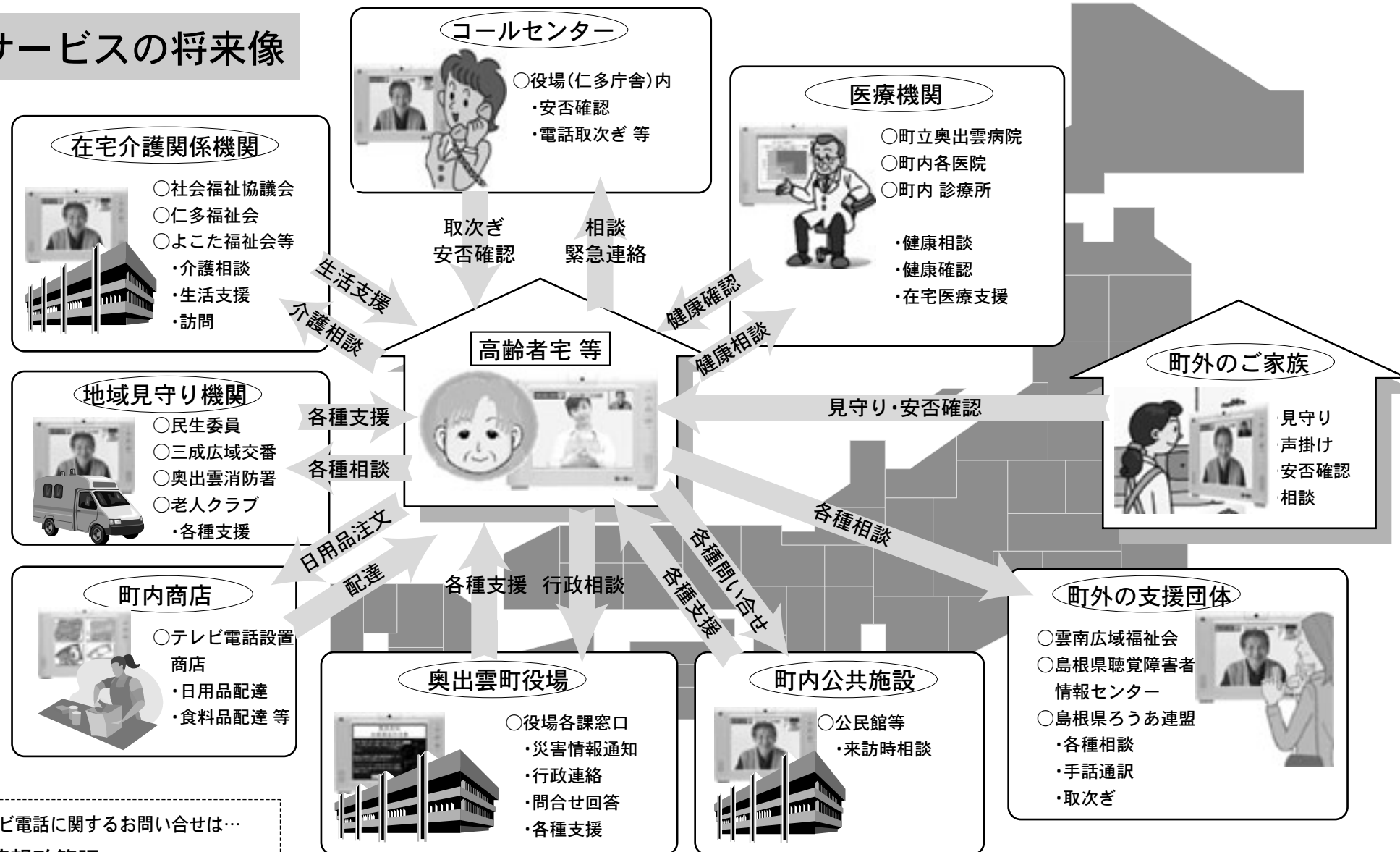
ヘルスケアサービス

利用者の方が付属の血圧計で血圧を測定し、データをセンターサーバーに送信することで、血圧の動向が記録されます。

各家庭で測定された血圧データは、テレビ電話から見ることもできますので、ご自分の健康管理に役立てることができます。

また、血圧データのグラフは、コールセンターからも見ることもできますので、更に効果的な健康相談を行うことができます。

サービスの将来像



テレビ電話に関するお問い合わせは…
役場情報政策課
有線 31-5251 電話 54-2530