

デマンド交通ご利用にあたってのQ&A



Q1 デマンド交通とはどのような乗り物ですか？

A1

- あらかじめ設定された乗降場所や運行ダイヤに基づき、利用者の予約に応じて運行する公共交通です。
- 路線バスのように、決まった運行ルートを行き止まりするのではなく、予約があった方の乗降場所を順番に回って運行します。
- 同じダイヤに複数の方から予約があった場合は、乗り合わせての運行となります。なお、予約がお一人の場合でも運行いたします。

Q2 利用する場合、事前の利用登録は必要ですか？

A2

- どなたでもご利用いただけますが、事前に利用登録が必要となります。利用登録用紙は、役場奥出雲創生課や運行エリアの公民館等で配布しています。氏名や住所など必要事項をご記入の上、同課または公民館へご提出ください。

Q3 予約はどこに、いつまでにすればよいですか？

A3

- 利用される前日の16時30分までに運行事業者へ電話で予約してください。また、月曜日に利用される場合は、前の週の金曜日までにご予約ください。受付時間:平日 9時～16時30分

Q4

当日キャンセルや、乗り遅れそうなときはどうすればよいですか？

A4

- 当日キャンセルは可能です。当日キャンセルの連絡は必須とはしていませんが、配車調整のため、ご一報いただけますと幸いです。
- 予約いただいた乗車場所に姿が見えない場合は、3分程度待機した後にキャンセル扱いとして出発いたします。

Q5

運行ダイヤの出発時間・到着時間は、どのように考えればよいですか？

A5

- 運行ダイヤに記載している時間は、特定の場所での発着時刻ではなく、運行全体の「出発」と「到着」の時間を表しています。
【出発時間】:その便で、一番最初に乗る方の「乗車時刻」です。
【到着時間】:その便で、一番最後に降りる方の「降車時刻」です。
※予約状況によってルートが変わるため、日によってお迎えの時間が前後することがあります。

Q6

希望するダイヤ(便)に必ず予約することができますか？

A6

- すでに乗車定員に達している場合や、他の利用者の運行ルートとの兼ね合いで全体の運行に影響が出る場合は、ご希望のダイヤ(便)の予約をお受けできないことがあります。確実にご利用いただくため、お早めのご予約をおすすめします。

Q7 利用当日はどこで待っていたらよいですか？

- A7
- ・ご自宅付近または乗降場所の「運転手から分かりやすい場所」でお待ちください。
 - ・周辺の道路環境や天候によっては、ご自宅のすぐ前まで車両が入れない場合があります。特に道幅の狭い場所や冬の積雪時などは、近くの安全に通行できる場所まで出てきていただくようお願いすることがありますので、あらかじめご了承ください。

Q8 大雨や大雪などの悪天候時でも運行しますか？

- A8
- ・安全な運行が困難と判断した場合は、運休となることがあります。運休が決定した場合は、すでに予約をいただいている皆様へ順次、運行事業者からご連絡いたします。

Q9 乗車した後に、目的地を変更することはできますか？

- A9
- ・乗車後の目的地の変更はできません。他の方のご利用に影響が出るため、予約した目的地までご乗車ください。

Q10 三成中心部内での移動はどうしたらよいですか？

- A10
- ・デマンド交通は各地区と三成中心部を結ぶ運行となります。三成中心部内での移動については、路線バスやタクシーなどへの乗り換えをお願いいたします。

■路線バス時刻表

路線名	奥出雲交通	サックス前	三成駅	奥出雲病院
阿井線	10:58	11:01	11:03	11:06
大谷線	11:55	11:58	12:00	12:03
阿井線	12:40	12:43	12:45	12:48
三成・馬木線	12:42	12:45	12:47	12:52
阿井線	13:45	13:48	13:50	13:53
大谷線	13:48	13:51	13:53	13:56

路線名	奥出雲病院	三成駅	サックス前	奥出雲交通
阿井線	12:01	12:04	12:06	12:09
大谷線	13:37	13:40	13:42	13:45
阿井線	13:49	13:52	13:54	13:57
横田・馬木線	14:17	14:20	14:22	14:25

■タクシー連絡先

- ・あいタクシー：0854-56-0027
- ・簸上タクシー：0854-52-0267
- ・たたらタクシー：0854-52-2802